



PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jalan Tentara Pelajar No. 7 Telp. (0265) 772548 Ciamis

KodePos 46211

RENCANA TINDAK LANJUT
HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN CIAMIS
TAHUN 2021

Periode Survei = 1 s.d. 30 September 2021

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu Pelayanan	Meningkatkan Pelayanan Masyarakat Umum Lainnya secara Media Online (Website / Wa) maupun Jemput Bola	√				Kepala Bidang Lingkup Disdukcapil
2	Persyaratan	Menyederhanakan Alur, Mekanisme, dan Prosedur Layanan Sesuai dengan Ketentuan Perundang-Undangan	√				Kepala Bidang Lingkup Disdukcapil
3	Kompetensi Pelayanan	Memaksimalkan Waktu Pelayanan dalam Penyelesaian Pelayanan	√				Kepala Bidang Lingkup Disdukcapil

Keterangan :

Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Diprioritaskan terhadap unsur yang memiliki nilai terkecil

Ciamis, Oktober 2021

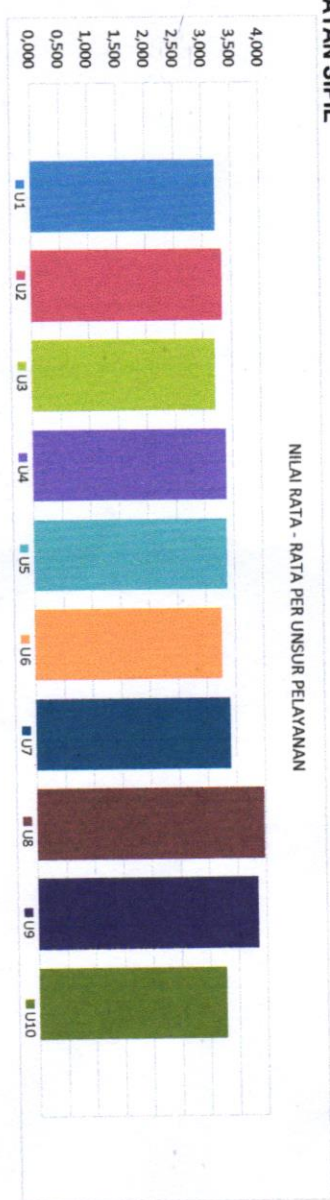
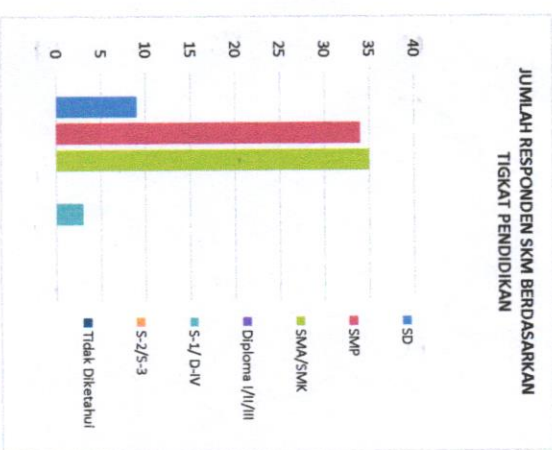
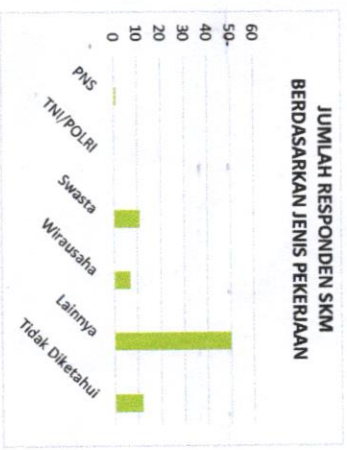
KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN CIAMIS



AGUS KURNIA KOSASIH, SH., M.Si
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19620808 198903 1 007

SKPD : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

**HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS
PERIODE SURVEI : 1 s.d. 30 September 2021**



No.	Unsur Pelayanan	Rata-Rata	Keterangan	Interpretasi	Prioritas Peningkatan Kualitas Layanan
U1	Persyaratan	3,222	BAIK	Persyaratan Sesuai dengan Jenis Pelayanan yang Diberikan	P.2
U2	Prosedur	3,333	BAIK	Sistem, Mekanisme dan Prosedurnya Mudah dan tidak berbelit-belit.	P.5
U3	Waktu Pelayanan	3,198	BAIK	Cepat dalam memberikan pelayanan.	P.1
U4	Biaya/Tarif	3,383	BAIK	Biaya/tarif Pelayanan diberikan Murah dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan	P.7
U5	Produk Pelayanan	3,370	BAIK	Produk spesifikasi jenis pelayanan Sesuai dengan jenis Pelayanan yang Diberikan	P.6
U6	Kompetensi Pelayanan	3,263	BAIK	Petugas Pelayanan Kompeten dalam memberikan pelayanan	P.3
U7	Perilaku Pelaksana	3,395	BAIK	Petugas Pelayanan Sopan dan Ramah dalam memberikan pelayanan	P.8
U8	Pungutan Tidak Resmi	3,963	SANGAT BAIK	Tidak Ada pungutan tidak resmi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan.	P.10
U9	Penanganan Pengaduan	3,850	SANGAT BAIK	Penanganan Pengaduan Dikelola dengan Baik	P.9
U10	Sarana dan Prasarana	3,275	BAIK	Kondisi Sarana Prasarana Pelayanan Baik mendukung Penyelenggaraan Pelayanan Publik	P.4

Keterangan : Urutan Prioritas Peningkatan Kualitas Layanan dimulai dari unsur yang memiliki nilai terkecil → P.1



PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jalan Tentara Pelajar No. 7 Telp. (0265) 772548 Ciamis

KodePos 46211

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN CIAMIS TAHUN 2021

Periode Survei = 1 s.d. 30 September 2021

85,63

BAIK

Jumlah Responden = 81 Orang

Jenis Kelamin

Laki-Laki = 48 Orang
Perempuan = 33 Orang
Tidak Diketahui = 0 Orang

Pendidikan

SD = 9 Orang
SMP = 34 Orang
SMA/SMK = 35 Orang
Diploma I/II/III = 0 Orang
S-1/ D-IV = 3 Orang
S-2/S-3 = 0 Orang
Tidak Diketahui = 0 Orang

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Ciamis, Oktober 2021
KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN CIAMIS



AGUS KURNIA KOSASIH, SH., M.Si

Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19620808 198903 1 007