



PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS

 PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS	Nomor SOP	:
	Tanggal Pembuatan	: 4 Januari 2021
	Tanggal Revisi	:
	Tanggal Efektif	: 4 Januari 2021
	Disahkan Oleh	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis Drs. H. Dondon Rudiana M.Si. Pembina Utama Muda NIP. 19640218 198703 1 007
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis	Judul SOP	Pemeliharaan Jaringan Intra Pemerintah
Dasar Hukum :		Kualifikasi Pelaksana :
<ol style="list-style-type: none">1. Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik3. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik4. Peraturan Kominsi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 Tentang Standar Layanan Informasi Publik5. Permenpan-RB Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintahan (19 Juni 2012)6. Permendagri Nomor 52 Tahun 2011 Tentang Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Pemerintah Provinsi dan Kabupaten/Kota		<ol style="list-style-type: none">1. Memahami mekanisme pemeliharaan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
Keterkaitan :		Peralatan :
Semua Pengembangan Aplikasi		<ol style="list-style-type: none">1. Komputer2. Jaringan Internet3. Sistem Informasi Manajemen
Peringatan :		Pencatatan dan Pendataan :
<ol style="list-style-type: none">1. Keterlambatan penanganan2. Koneksi jaringan informasi tidak berfungsi mengakibatkan pelayanan yang berbasis Sistem Informasi tidak bisa berjalan dengan baik		

LAMPIRAN PEMELIHARAAN JARINGAN (PENGECEKAN RUTIN)

No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku		Ket.	
		Perangkat Daerah	Kepala Diskominfo	Kabid	Kasi	Tim Pemeliharaan (Pengecekan) / Teknisi	Waktu		Output
1	Surat perintah dari Kepala Diskominfo ke Kepala Bidang Telematika dan Persandian untuk melakukan pemeliharaan jaringan						10 menit	1. Nama 2. NIP 3. Alamat 4. No. Telpn	
2	Kepala Bidang Telematika dan Persandian mendisposisikan ke Kepala Seksi Telematika								
3	Kepala Seksi Telematika membuat tim jaringan/teknisi untuk melakukan pengecekan ke Perangkat Daerah (lokasi)						30 menit	Daftar pengaduan	
4	Tim melakukan pengecekan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Ciamis. Pengecekan yang dilakukan : Perangkat dan koneksi jaringan yang ada di Perangkat Daerah. Jika ada yang rusak / trouble, maka dilakukan perbaikan atau penggantian						1 jam	Daftar pengaduan yang telah diverifikasi (Proses pengaduan dimulai)	
5	Tim melaporkan hasil pengecekan kepada Kepala Seksi Telematika						30 menit	Disposisi	