

**DAFTAR HIMPUNAN PERATURAN TENTANG
PELAYANAN PUBLIK
DILINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS**

NO	NOMOR / TANGGAL PERATURAN	TENTANG	KETERANGAN
1	2	3	4
1	Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 / 18 Juli 2009	Pelayanan Publik	
2	Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 / 29 Oktober 2012	Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik	
3	Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 / 6 Desember 2013	Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik	
4	Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 / 2 Mei 2014	Pedoman Standar Pelayanan	
5	Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2014	Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional	
6	Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2016 / April 2016	Penilaian Kepatuhan Terhadap Standar Pelayanan Publik	
7	Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 / 9 Mei 2017	Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik	
8	Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2017 / 15 Mei 2017	Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik	

NO	NOMOR / TANGGAL PERATURAN	TENTANG	KETERANGAN
1	2	3	4
9	Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2017 / 15 Juni 2017	Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik	
10	Peraturan Bupati Ciamis Nomor 16 Tahun 2015 / 13 April 2015	Pedoman Standar Pelayanan	