



PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS
DINAS SOSIAL

Jalan Tentara Pelajar Nomor 1-3
Telepon (0265) 771096 Faksimile (0265) 771096
Laman dinsos.ciamiskab.go.id, Ciamis 46211

Ciamis, 23 Januari 2025

Nomor : 000.8.5/ 240 /Dinsos.1/2025
Sifat : Penting
Lampiran : 2 (dua) berkas
Hal : Laporan Kinerja Instansi Pemerintah
Dinas Sosial Tahun 2024

Yth. Bapak Pj. Bupati Ciamis
di
CIAMIS

Dipermaklumkan dengan hormat, berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah pada Lampiran II dan Peraturan Bupati Ciamis Nomor 26 Tahun 2023 tentang Pedoman Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Ciamis, bersama ini terlampir Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Sosial Tahun 2024.

Berkenaan hal tersebut, dapat kami laporkan bahwa:

1. Berdasarkan hasil pengukuran terhadap Perubahan RPJMD Tahun 2019-2024 dan Perjanjian Kinerja Kepala Dinas Sosial (sebagaimana terlampir);
2. Penyerapan anggaran atas pelaksanaan program/kegiatan/sub kegiatan untuk mendukung capaian kinerja Dinas Sosial ;
3. Prestasi dan penghargaan Dnas Sosial Tahun 2024 baik tingkat Provinsi maupun Nasional mencerminkan keberhasilan dalam pemerintahan dan pembangunan Kabupaten Ciamis.

Demikian laporan kinerja instansi pemerintah (LKIP) tahun 2024 yang disampaikan, atas perkenan Bapak disampaikan Terima Kasih

Kepala Dinas Sosial

Eka P. Oktaviana, ST. M.A.P.
Pembina TK I, IV/b
NIP. 19761014 20021 1 005

Tembusan:
Yth. Inspektur Kabupaten Ciamis.

LAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH TAHUN 2024



kesejahteraan lanjut usia tahun 2024

DINAS SOSIAL KABUPATEN CIAMIS

Jalan Tentara Pelajar No. 1-3 Telp. (0265) 771096

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur senantiasa panjatkan Kehadiran Allah SWT atas semua limpahan Rahmat dan Karunianya, sehingga pada akhirnya kami dapat menyelesaikan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Tahun 2024.

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) merupakan bentuk akuntabilitas dari pelaksanaan tugas yang berfungsi sebagai alat penilaian kinerja, wujud akuntabilitas pelaksanaan tugas dan fungsi Dinas Sosial serta wujud transparansi dan pertanggungjawaban kepada masyarakat juga merupakan alat kendali dan alat pemacu pada peningkatan Kinerja Dinas Sosial. Kinerja Dinas Sosial diukur berdasarkan indikator Kinerja Utama (IKU) yang merupakan indikator keberhasilan pencapaian sasaran strategis yang selanjutnya ditetapkan dalam perjanjian Kinerja Dinas Sosial Tahun 2024.

Laporan ini diharapkan memberi kontribusi bagi pencapaian Visi dan Misi Kabupaten Ciamis dimana Tahun 2024 ini sebagai tahun kedua Priode RPJMD 2019-2024 dan menyongsong Tahun ke-5 RPJMD 25 Tahunan, meskipun banyak kelemahan kekurangannya.

Ciamis, 23 Januari 2025



Kepala Dinas Sosial

Eka Permana Oktaviana, ST, M.A.P
Pembina Tk. I, IV/b
NIP. 19761014 200212 1 005

IKHTISAR EKSEKUTIF

Akuntabilitas kinerja merupakan kewajiban suatu instansi pemerintah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan sasaran strategis serta program dan kegiatan yang telah diamanatkan para pemangku kepentingan dalam rangka mencapai misi organisasi secara terukur sesuai dengan sasaran dan target kinerja yang telah ditetapkan. Hal ini sesuai dengan amanat Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP), mewajibkan setiap instansi pemerintah sebagai unsur penyelenggara pemerintahan negara untuk mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas pokok dan fungsinya serta kewenangan mengelola sumber daya yang dimilikinya. Pertanggungjawaban tersebut disajikan dalam bentuk Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) yang disusun secara periodik.

Penyusunan LKIP Dinas Sosial Kabupaten Ciamis berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. LKIP Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Tahun 2024 memuat ikhtisar pencapaian sasaran sebagaimana ditetapkan dalam dokumen perencanaan dan dokumen perjanjian kinerja. Pencapaian sasaran tersebut disajikan berupa informasi mengenai realisasi kinerja dan capaian kinerja sasaran yang disertai dengan penjelasan memadai atas pencapaian kinerja serta perbandingan capaian indikator kinerja sasaran. Laporan ini menyajikan informasi yang relevan menyangkut keberhasilan dan atau kekurangan yang terjadi pada pelaksanaan pencapaian sasaran strategis serta program dan kegiatan

dalam rangka mencapai misi organisasi secara terukur sesuai dengan sasaran dan target kinerja yang telah ditetapkan. Berdasarkan dokumen Perjanjian Kinerja Tahun 2024 telah ditetapkan 2 (dua) sasaran strategis dengan 7 (tujuh) indikator sasaran. Secara umum pencapaian kinerja sasaran menunjukkan keberhasilan sesuai dengan target kinerja yang disepakati, dengan hasil pengukuran kinerja sasaran menunjukkan rata-rata capaian kinerja sebesar 100 %, dengan capaian kinerja setiap sasaran sebagai berikut:

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian Kinerja %	Ket
1.	Mewujudkan Penyelenggaraan Pemerintah dan Pelayanan Publik yang efektif dan efisien	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	92.00	94,76	103	Melebihi Target / Tidak Tercapai
		Level Maturitas SPIP	3	3	100	Target Tercapai
		Hasil Evaluasi AKIP	BB	BB	100	Target Tercapai
		Hasil Penilaian Pengelolaan Keuangan	700	752.00	107	Melebihi Target / Tidak Tercapai
2.	Meningkat-nya Pelayanan kesejahteraan Sosial	Persetase PPKS yang tertangani	99,80	98,91	99,12	Tidak Tercapai
		Persentase PSKS yang berperan aktif dalam program Kesejahteraan Sosial	100	100	100	Target Tercapai

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
IKHTISAR EKSEKUTIF	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Dinas Sosial	2
C. Isu Strategis	8
BAB II	12
A. Tujuan dan Sasaran	12
B. Perjanjian Kinerja	13
C. Strategi, Program dan Kegiatan Dinas Sosial Kabupaten Ciamis	14
BAB III	22
A. Capaian Kinerja Organisasi	22
1. 1. Sasaran Strategis I : Mewujudkan Penyelenggaraan Pemerintah.....	25
B. Prestasi Dinas Sosial	44
BAB IV	47
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Kondisi Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Berdasarkan Jenis Kelamin	5
Tabel 1. 2	Kondisi Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Berdasarkan Golongan/Pangkat	5
Tabel 1. 3	Kondisi Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Berdasarkan Tingkat Pendidikan	6
Tabel 1. 4	Kondisi Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Berdasarkan Tingkat Eselonering/Fungsional ...	7
Tabel 2. 1	Tujuan Dan Sasaran Jangka Menengah Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Tahun 2020 – 2024 ...	13
Tabel 2. 2	Perjanjian Kinerja Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Tahun Anggaran 2024	13
Tabel 2. 3	Keterkaitan Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Strategi dan Arah Kebijakan Renstra Dinas Sosial Kabupaten Ciamis.....	16
Tabel 2. 4	Program dan Kegiatan Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Tahun Anggaran 2024	17
Tabel 2. 5	Anggaran Program dan Penanggung Jawab.....	20
Tabel 3. 1	Data Capaian Kinerja Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Tahun 2024	23
Tabel 3.1.1	Indikator Kinerja Utama Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Tahun 2024.....	24
Tabel 3.2	Capaian Kinerja Meningkatnya Pelayanan Kesejahteraan PPKS Tahun 2024.....	25
Tabel 3.2.1	Perbandingan Data Capaian Kinerja Meningkatnya Pelayanan Kesejahteraan PPKS Tahun 2022-2024	26
Tabel 3.2.2	Perbandingan Data Capaian Kinerja Meningkatnya Pelayanan Kesejahteraan PPKS Dinas Sosial Tahun 2024 dengan Target RPJMD.....	27
Tabel 3.2.3	Capaian Kinerja Meningkatnya PSKS yang Berperan Aktif dalam Penanganan PPKS Tahun 2024.....	28
Tabel 3. 3	Data Realisasi Anggaran Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Tahun 2024.....	34
Tabel 3.3.1	Data Anggaran Sasaran Strategis Di Dinas Sosial Tahun 2024.....	37
Tabel 3.3.2	Perbandingan Realisasi Kinerja SPM (Standar Pelayanan Minimal) dengan Standar Nasional.....	40

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1	Kondisi Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Berdasarkan Jenis Kelamin	5
Grafik 1. 2	Kondisi Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Berdasarkan Golongan/Pangkat	6
Grafik 1. 3	Kondisi Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Berdasarkan Tingkat Pendidikan	7
Grafik 1. 4	Kondisi Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Berdasarkan Tingkat Eselonering/Fungsional	8
Grafik 3. 1	Data Capaian Kinerja Persentase Kinerja SPM Dengan Standar Provinsi Jawa Barat	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Penghargaan tingkat Provinsi Pemerintah Kabupaten yang memiliki komitmen pada kesejahteraan lanjut usia tahun 2024.....	45
Gambar 1.2	Penganugerahan predikat penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik (Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik).....	46

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah, dan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, seluruh instansi pemerintah diwajibkan untuk mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas pokok dan fungsinya serta kewenangan pengelolaan sumberdaya berdasarkan pada perencanaan strategi yang ditetapkan oleh masing-masing instansi pemerintah.

Pelaksanaan sistem akuntabilitas kinerja pada Dinas Sosial Kabupaten Ciamis dilakukan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 12 Tahun 2015 tentang Pedoman Umum Evaluasi atas Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan Penetapan Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Dinas Sosial Tahun 2024 disusun sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan tugas menyelenggarakan perumusan kebijakan umum Pemerintah Daerah serta pelaksanaan fungsi koordinasi, pemantauan dan evaluasi terhadap pelaksanaan tugas dan kebijakan daerah yang diamanatkan oleh Kepala Daerah Dinas Sosial Tahun 2024 menggambarkan upaya pencapaian sasaran strategis

sebagaimana dicantumkan dalam Rencana Strategis (Renstra) Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Tahun 2019-2024 dan diperjanjikan dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2024 dan menyajikan data dan informasi yang disertai dengan analisis dan interpretasi pencapaian kinerja, sehingga pelaporan tidak hanya memuat data namun juga informasi yang cukup memenuhi prinsip akuntabilitas kinerja. LKIP hal ini sebagai alat kendali dan pemotivasi peningkatan kinerja dan pembenahan manajemen internal di lingkungan Dinas Sosial Kabupaten Ciamis, serta perbaikan kinerja di masa yang akan datang.

B. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Dinas Sosial

Berdasarkan Peraturan Bupati Ciamis Nomor 72 Tahun 2021 tentang Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Unsur Organisasi Dinas Sosial, bahwa Dinas Sosial mempunyai tugas membantu Bupati melaksanakan urusan pemerintahan bidang sosial.

Selanjutnya pada Ayat (2) menguraikan fungsi Dinas Sosial :

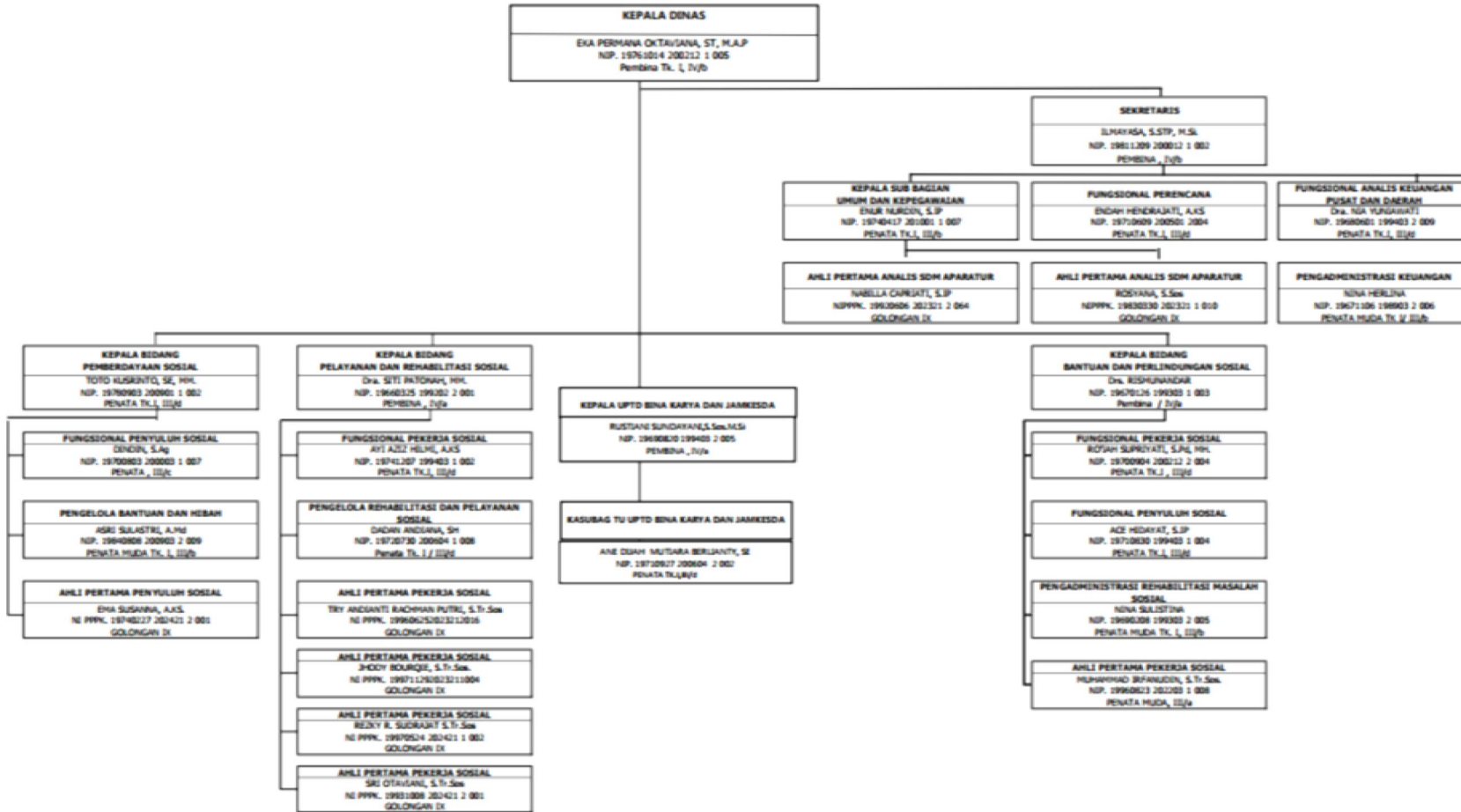
- a. Penyelenggaraan urusan sosial yang meliputi pemberdayaan sosial, penanganan waga negara migran korban tindak kekerasan, rehabilitasi social, perlindungan dan jaminan social, penanganan bencana dan pengelolaan taman makam pahlawan sesuai dengan lingkup tugasnya.
- b. Melaksanakan evaluasi dan pelaporan urusan pemerintahan bidang sosial
- c. Melaksanakan administrasi dinas
- d. Melaksanakan fungsi lain yang diberikan oleh Bupati terkait tugas dan fungsinya.

Dalam rangka melaksanakan tugas dan fungsinya, berikut adalah susunan organisasi Dinas Sosial :

- a. Kepala Dinas Sosial;
- b. Sekretariat Dinas Sosial, terdiri atas
 1. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian;
 2. Sub Bagian Perencanaan;
 3. Sub Bagian Keuangan.
- c. Bidang Pemberdayaan Sosial, terdiri atas:
 1. Pemberdayaan Potensi Sumber Kesejahteraan Sosial dan Sumbangan Sosial
 2. Pemberdayaan Sosial keluarga Miskin, Kepahlawanan, Keperintisan dan Komunitas Adat.
- d. Bidang Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial, terdiri atas :
 1. Seksi Pelayanan dan Rehabilitasi Penyandang Disabilitas.
 2. Seksi Pelayanan dan Rehabilitasi Tuna Sosial, Korban Napza dan Korban Tindak kekerasan.
- e. Bidang Bantuan dan Perlindungan Sosial, terdiri atas:
 1. Seksi Perlindungan Sosial Korban Bencana ;
 2. Seksi Perlindungan dan Jaminan Sosial;
- f. UPTD Bina Karya dan Jaminan Kesehatan Daerah

Dalam menunjang pelaksanaan kegiatan pada Tahun 2024 Dinas Sosial Kabupaten Ciamis memiliki komposisi pegawai sebanyak 26 orang. Dari jumlah pegawai sebanyak 26 orang dapat dilihat pada tabel berikut:

**STRUKTUR ORGANISASI
DINAS SOSIAL KABUPATEN CIAMIS TAHUN 2024**



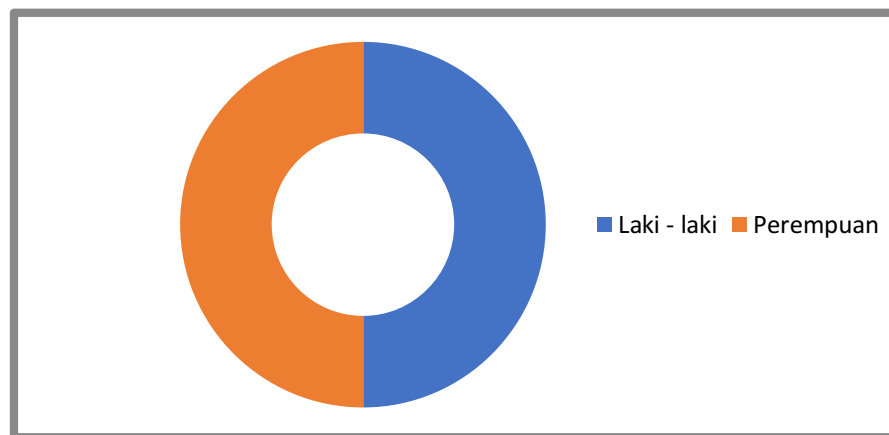
Tabel 1. 1

Kondisi Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Unit Kerja	Jumlah		Jumlah
		L	P	
1.	Sekretariat	4	4	8
2.	Bidang Pemberdayaan Sosial	2	2	4
3.	Bidang Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial	4	3	7
4.	Bidang Bantuan dan Perlindungan Sosial	3	2	5
5.	UPTD Bina Karya dan Jamkesda	-	2	2
Jumlah		13	13	26

Grafik 1. 1

Kondisi Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Berdasarkan Jenis Kelamin



Tabel 1. 2

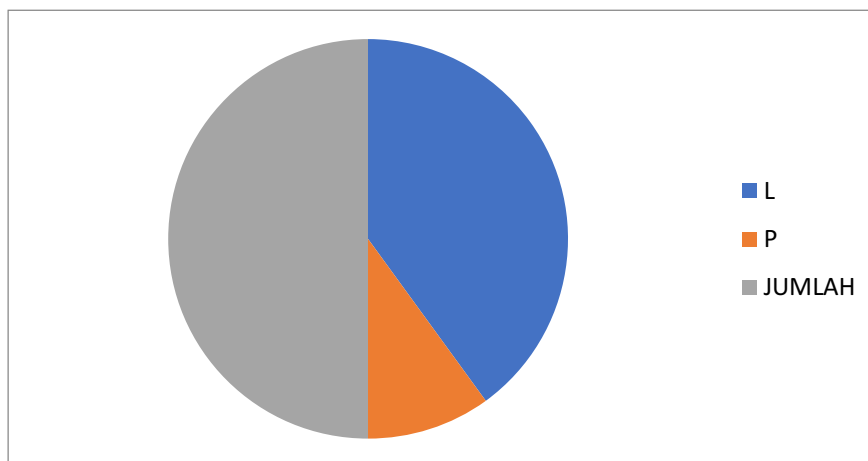
Kondisi Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Berdasarkan Golongan/Pangkat

No	Pangkat/Golongan	Jumlah		Jumlah
		L	P	
1.	Golongan IV	4	1	5
2.	Golongan III	9	12	21

3.	Golongan II	-	-	-
Jumlah		13	13	26

Grafik 1. 2

Kondisi Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Berdasarkan Golongan/Pangkat



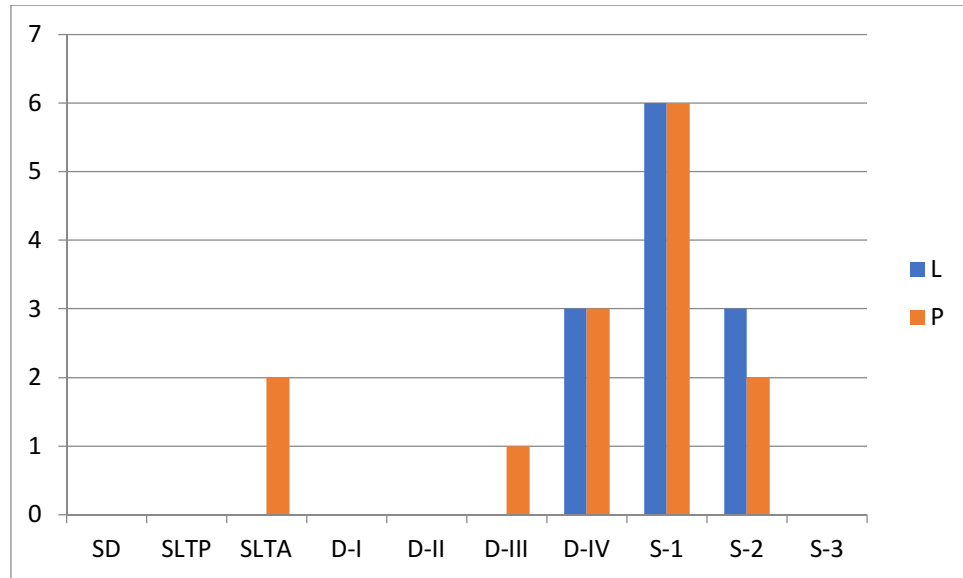
Tabel 1. 3

Kondisi Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Berdasarkan Tingkat Pendidikan

No	Tingkat Pendidikan	Jumlah		Jumlah
		L	P	
1.	SD	-	-	-
2.	SLTP	-	-	-
3.	SLTA	-	2	2
4.	D-I	-	-	-
5.	D-II	-	-	-
6.	D-III	-	1	1
7.	D-IV	3	3	6
8.	S-1	6	6	12
9.	S-2	3	2	5
10.	S-3	-	-	-
Jumlah		12	14	26

Grafik 1. 3

Kondisi Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Berdasarkan Tingkat Pendidikan



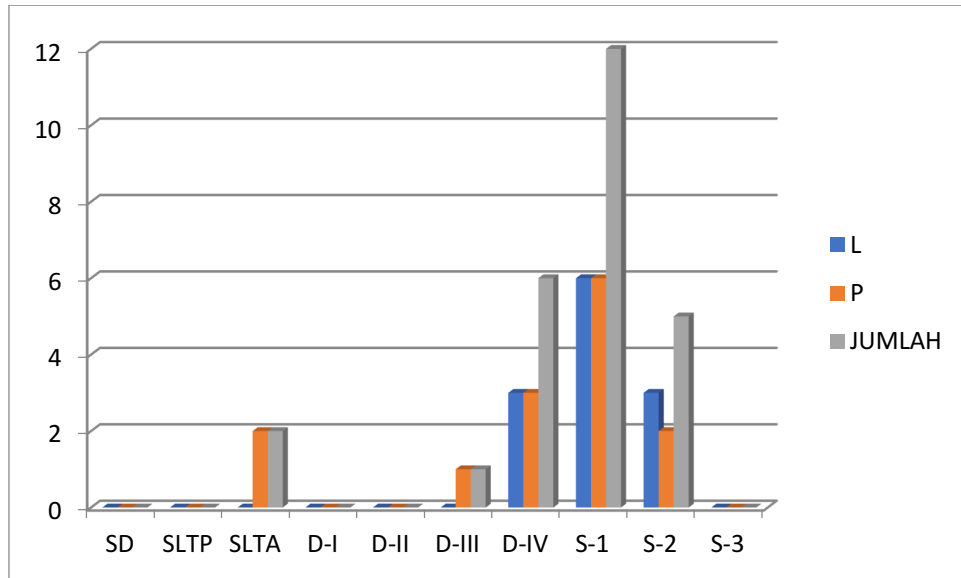
Tabel 1. 4

Kondisi Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Berdasarkan Tingkat Eselonering/Fungsional

No	Eselon	Jumlah		Jumlah
		L	P	
1.	Eselon II	1	-	1
2.	Eselon III	3	1	4
3.	Eselon IV	1	2	3
4.	Jabatan Fungsional	8	10	18
5.	Jabatan Pelaksana	-	-	-
Jumlah		13	13	26

Grafik 1. 4

Kondisi Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Berdasarkan Eselonering/Fungsional



C. Isu Strategis

Dalam melaksanakan tugas dan fungsi ke depan Dinas Sosial masih dihadapkan pada beberapa permasalahan diantaranya Kemiskinan, Pengangguran dan Masalah Sosial.

Kemiskinan merupakan masalah kompleks dan bersifat multidimensi, tidak hanya menggambarkan ketidakberdayaan ekonomi, tetapi juga dari permasalahan sumber daya manusia seperti kurangnya akses pendidikan dan kesehatan serta akses untuk pemberdayaan sosial.

Berbagai program penanggulangan kemiskinan sudah dilaksanakan sehingga pada tahun 2024 jumlah penduduk miskin di Kabupaten Ciamis mengalami penurunan dibandingkan dengan tahun 2023 walaupun persentasenya kecil hanya sebesar 0,03% saja. Masih tingginya angka kemiskinan tersebut tentunya menjadi tantangan untuk tahun-tahun kedepan yang harus ditangani secara serius.

1. Terbitnya Peraturan Pusat

Perubahan mendasar yang mempengaruhi penyusunan perencanaan daerah selain terjadinya inflasi daerah adalah terbitnya beberapa peraturan yang berimplikasi terhadap penyelenggaraan pemerintah daerah, diantaranya:

- a) Peraturan Presiden Nomor 18 Tahun 2020 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2020-2024;
- b) Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2019 Tentang Pengelolaan Keuangan Daerah;
- c) Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 70 Tahun 2019 Tentang Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD);
- d) Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 90 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi, Kodefikasi dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan Dan Keuangan Daerah;
- e) Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 18 Tahun 2020 Tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 13 Tahun 2019; dan
- f) Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 050-3708 Tahun 2020 Tentang Hasil Verifikasi dan Validasi Pemutahiran Klasifikasi, Kodefikasi dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah.

2. Penyederhanaan Birokrasi

Penerapan Penyederhanaan Birokrasi di lingkungan Dinas Sosial Kabupaten Ciamis menjadi kenyataan dengan dialihkannya sebagian pejabat struktural eselon IV menjadi Fungsional pada Bulan Desember 2021 lalu. Dengan kebijakan tersebut, unit kerja eselon IV menjadi unit yang paling terdampak proses penyederhanaan birokrasi ini. Unit kerja tersebut berperan menjadi ujung tombak keahlian pada tingkat operasional, yang dengan proses penyederhanaan diharapkan dapat mempercepat dan menyederhanakan proses

pelaksanaan tugas terutama yang berkaitan dengan pelayanan masyarakat. Unit eselon IV yang masih tersisa pada unit kerja adalah yang bersifat manajerial umum yaitu yang menangani ketatausahaan, mengingat rumpun tugasnya yang heterogen. Dinas Sosial mengalami perubahan sangat signifikan dari perubahan birokrasi ini. dari 11 Jabatan terdapat 8 jabatan eselon IV yang disederhanakan.

Dinas Sosial yang semula dominan struktural menjadi fungsional. Untuk beralih ke arah sistem birokrasi yang baru, perlu dibangun kebijakan tata hubungan kerja baru, serta perubahan mindset, kultural set dan skill set aparatur. Hingga beberapa tahun mendatang, unit kerja dan aparatur masih memerlukan proses adaptasi agar perubahan ini berjalan efektif dan menghasilkan dampak bagi perbaikan kualitas penyelenggaraan pemerintahan. Proses penyederhanaan birokrasi menjadi langkah awal untuk mewujudkan organisasi Dinas Sosial yang agile, lebih efektif dan lebih ramping

3. Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

Terjadinya inflasi daerah memberikan dampak terhadap pelayanan publik yang diberikan Dinas Sosial. Sebagian penyelenggaraan pelayanan publik dibatasi pelaksanaannya, seperti pemberian layanan langsung, dan penerimaan kunjungan. Modernisasi sarana dan prasarana perkantoran di Perangkat Daerah juga perlu diprioritaskan untuk mendukung peningkatan pelayanan publik mendatang. Sebagian besar sarana dan prasarana di lingkungan Perangkat Daerah kurang representatif dan kurang memadai untuk memenuhi kebutuhan publik dan perkembangan teknologi. Berdasarkan hasil survei, kecepatan pelayanan menjadi persoalan utama yang dikeluhkan publik. Sementara dari sisi aparatur, selain kualitas sarana/prasarana, kualitas jaringan telekomunikasi

masih menjadi persoalan. Hal ini perlu diperbaiki untuk mendukung pola kerja baru aparatur.

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

A. Tujuan dan Sasaran

Secara umum, peran Dinas Sosial sebagai unit kerja pendukung penyelenggaraan pembangunan Pemerintah Kabupaten Ciamis adalah melaksanakan program pembangunan daerah yang berisi program-program prioritas terpilih untuk mewujudkan visi dan misi Kepala Daerah dalam penyelenggaraan Bidang urusan Sosial. Secara spesifik, peran Dinas Sosial terlihat pada kontribusi langsung terhadap pencapaian visi dan misi RPJMD Kabupaten Ciamis yaitu:

1. Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia
2. Meningkatkan Ketersediaan Infrastruktur Wilayah yang Mendukung Perkembangan Wilayah
3. Membangun Perekonomian Berbasis Pemberdayaan Masyarakat, Ekonomi kerakyatan dan Potensi Unggulan Lokal.
4. Memanfaatkan Sumber Daya Alam dan Lingkungan Hidup secara Bijaksana untuk Mendukung Pembangunan Berkelanjutan.
5. Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan yang Efektif dan Efisien.
6. Penguatan Otonomi Desa dalam rangka Mewujudkan Kemandirian Masyarakat dan Desa.

Dinas Sosial mendukung sasaran strategis pembangunan daerah Kabupaten Ciamis yang dijabarkan sebagai berikut :

Tabel 2. 1**Tujuan Dan Sasaran Jangka Menengah Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Tahun 2020 – 2024**

Tujuan Sasaran		Indikator Tujuan/ Sasaran	Satuan	Target Kinerja				
				2020	2021	2022	2023	2024
I	Menurunnya tingkat kemiskinan dan pengangguran	Persentase Penduduk Miskin	Persen	7,62	9,97	7,72	7,42	5,98
2	Meningkatnya pelayanan kesejahteraan sosial	1. Persentase PPKS yang tertangani	Persen	100	100	100	100	99.80
		2. Persentase PSKS yang berperan aktif dalam program kesejahteraan sosial	Persen	100	100	100	100	100

B. Perjanjian Kinerja

Dengan telah ditetapkannya sasaran dan indikator kinerja utama yang mencerminkan kinerja Dinas Sosial Kabupaten Ciamis untuk Tahun 2024, maka sasaran dan indikator tersebut dituangkan ke dalam perjanjian kinerja. Adapun Perjanjian Kinerja Utama dimaksud sebagai berikut:

Tabel 2. 2**Perjanjian Kinerja Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Tahun Anggaran 2024**

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Target
1	Mewujudkan Penyelenggaraan	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Nilai	92.00

	Pemerintah dan Pelayanan Publik yang Efektif dan Efisien	Level Maturitas SPIP	Nilai	3
		Hasil Evaluasi AKIP	Nilai	BB
		Hasil Penilaian Pengelolaan Keuangan	Point	700
2	Meningkatnya Pelayanan Kesejahteraan Sosial	Persentase PPKS yang tertangani	Persen	99.80
		Persentase PSKS yang berperan aktif dalam program kesejahteraan sosial	Persen	100

C. Strategi, Program dan Kegiatan Dinas Sosial Kabupaten Ciamis

Definisi strategi adalah cara mencapai tujuan dan sasaran yang dijabarkan dalam kebijakan-kebijakan dan program-program. Kebijakan adalah ketentuan-ketentuan yang telah ditetapkan oleh Dinas Sosial Kabupaten Ciamis, untuk dijadikan pedoman yang wajib dipatuhi dalam melakukan tindakan untuk melaksanakan program/kegiatan guna tercapainya kelancaran dan keterpaduan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, serta visi dan misi Dinas Sosial Kabupaten Ciamis, yaitu :

1. Strategi

Strategi yang akan dilakukan mengacu pada visi dan misi Kabupaten Ciamis yang telah ditetapkan dalam Perubahan RPJMD Kabupaten Ciamis Tahun 2019-2024 sesuai dengan tugas pokok dan fungsi Dinas Sosial.

Untuk mencapai visi dan misi Dinas Sosial Kabupaten Ciamis dibutuhkan strategi sebagai berikut:

1. Mendorong inovasi dalam penyediaan layanan publik untuk meningkatkan kepuasan masyarakat;
2. Meningkatkan transparansi melalui publikasi data dan informasi terkait kebijakan, anggaran, dan kinerja pemerintah
3. Pemantapan Pengelolaan Keuangan Daerah;
4. Penanggulangan kemiskinan secara terpadu dan menyeluruh

2. Arah Kebijakan

Untuk melaksanakan apa yang telah digariskan dalam Perubahan RPJMD Kabupaten Ciamis Tahun 2019-2024 maka arah kebijakan Dinas Sosial Kabupaten Ciamis adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan perencanaan, pengelolaan keuangan dan pengawasan pembangunan daerah secara terpadu, transparan dan akuntabel berbasis teknologi dan informatika;
2. Memperkuat kelembagaan dan tatalaksana pemerintahan berbasis egovernment, meningkatkan inovasi daerah, kualitas SDM aparatur dan kinerja pelayanan public;
3. Penggunaan system pengelolaah keuangan terintegrasi;
4. Meningkatnya PPKS yang tertangani;
5. Meningkatnya PSKS yang berperan aktif dalam program kesejahteraan sosial.

3. Rencana Aksi

- Melaksanakan pendataan PPKS agar data PPKS lebih update

- Penyusunan anggaran secara cermat, berdasarkan skala prioritas
- Pembagian tugas kepada pegawai sesuai tupoksi masing-masing
- Mengoptimalkan SDM yang ada dalam melaksanakan pelayanan kesejahteraan social
- Mengoptimalkan kordinasi dan kolaborasi dengan stakeholder yang berkaitan dengan pelayanan kesejahteraan sosial baik Kementrian Sosial, Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat, Baznas, lembaga sosial dan dunia usaha.

Untuk mengetahui korelasi antara Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Strategi, dan Arah Kebijakan dapat dilihat dalam tabel 2.3 berikut ini :

Tabel 2.3

Keterkaitan Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Strategi dan Arah Kebijakan Renstra Dinas Sosial Kabupaten Ciamis

Misi	Tujuan	Sasaran	Strategi	Arah Kebijakan
Misi 1 : Meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang beriman, bertaqwa dan berakhlak	Meningkatnya pelayanan publik yang profesional, berkualitas, dan akuntabel	Meningkatnya kualitas pelayanan publik, pengelolaan keuangan dan kinerja perangkat daera	1. Mendorong inovasi dalam penyediaan layanan publik untuk meningkatkan kepuasan masyarakat 2. Meningkatkan transparansi melalui publikasi data dan informasi terkait kebijakan, anggaran, dan kinerja pemerintah 3. Pemantapan Pengelolaan Keuangan Daerah	1. Meningkatkan perencanaan, pengelolaan keuangan dan pengawasan pembangunan daerah secara terpadu, transparan dan akuntabel berbasis teknologi dan informatika 2. Memperkuat kelembagaan dan tatalaksana pemerintahan berbasis e-government, meningkatkan inovasi daerah, kualitas SDM aparatur dan kinerja pelayanan publik

				3. Penggunaan system pengelolaah keuangan terintegrasi
Misi 2 : Meningkatkan kualitas sumber daya manusia	Menurunnya tingkat kemiskinan dan pengangguran	Meningkatnya Pelayanan Kesejahteraan Sosial	1. Penanggulangan kemiskinan secara terpadu dan menyeluruh	1. Meningkatnya PPKS yang tertangani 2. Meningkatnya PSKS yang berperan aktif dalam program kesejahteraan sosial

1. Program dan Kegiatan

Berdasarkan visi, misi serta tujuan dan sasaran, strategi dan arah kebijakan kemudian dijabarkan secara lebih sistematis melalui perumusan program dan kegiatan prioritas. Program yang disusun oleh Dinas Sosial Kabupaten Ciamis merupakan program prioritas RPJMD yang sesuai dengan tugas dan fungsi yang telah dibebankan pada Dinas Sosial Kabupaten Ciamis yang selanjutnya dijabarkan ke dalam beberapa kegiatan untuk masing – masing program tersebut. Pemilihan kegiatan untuk masing- masing program ini didasarkan atas strategi dan kebijakan jangka menengah.

Tabel 2. 4

Program dan Kegiatan Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Tahun Anggaran 2024

No	Sasaran	Program	Kegiatan	Sub Kegiatan
1.	Meningkatnya Pelayanan Kesejahteraan Sosial	Program pemberdayaan sosial	Pengembangan Potensi Sumber Kesejahteraan Sosial Daerah Kabupaten/Kota	Peningkatan Kemampuan Potensi Pekerja Sosial Masyarakat Kewenangan Kabupaten/Kota
				Peningkatan Kemampuan Potensi Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan Kewenangan Kabupaten/Kota Peningkatan Kemampuan Potensi Sumber Kesejahteraan Sosial Keluarga Kewenangan Kabupaten/Kota

				<p>Peningkatan Kemampuan Potensi Sumber Kesejahteraan Sosial Kelembagaan Masyarakat Kewenangan Kabupaten/Kota</p> <p>Peningkatan Kemampuan Sumber Daya Manusia dan Penguatan Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3)</p>
		Program Rehabilitasi sosial	<p>Rehabilitasi Sosial Dasar Penyandang Disabilitas Terlantar, Anak Terlantar, Lanjut Usia Terlantar, serta Gelandangan Pengemis di Luar Panti Sosial</p>	<p>Penyediaan Permakanan</p> <p>Penyediaan Sandang</p> <p>Penyediaan Alat Bantu</p> <p>Pemberian Bimbingan Fisik, Mental, Spiritual, dan Sosial</p> <p>Pemberian Bimbngan Sosial kepada Keluarga Penyandang Disabilitas Terlantar, Anak Terlantar, Lanjut Usia Terlantar, serta Gelandangan Pengemis dan Masyarakat</p> <p>Pemberian Layanan Kedaruratan</p> <p>Pemberian Layanan Rujukan</p>
			<p>Rehabilitasi Sosial Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) Lainnya Bukan Korban HIV/AIDS dan NAPZA di Luar Panti Sosial</p>	<p>Penyediaan Permakanan</p> <p>Pemberian Bimbngan Sosial kepada Keluarga Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) lainnya Bukan Korban HIV/AIDS dan NAPZA</p>
		Program Penanganan Warga Negara Migran Korban Tindak Kekerasan	<p>Pemulangan Warga Negara Migran Korban Tindak Kekerasan dari Titik Debarkasi di Daerah Kabupaten/Kota untuk dipulangkan ke</p>	<p>Fasilitasi Pemulangan Warga Negara Migran Korban Tindak Kekerasan dari Titik Debarkasi di Daerah</p>

			Desa/Kelurahan Asal	
		Program Perlindungan dan Jaminan Sosial	Pemeliharaan Anak-Anak Terlantar	Penjangkauan Anak-Anak Terlantar
			Pengelolaan Data Fakir Miskin Cakupan Daerah Kabupaten/Kota	Pendataan Fakir Miskin Cakupan Daerah Kabupaten/Kota
				Pengelolaan Data Fakir Miskin Cakupan Daerah Kabupaten/Kota Fasilitasi Bantuan Sosial Kesejahteraan Keluarga Fasilitasi Bantuan Pengembangan Ekonomi Masyarakat
		Program Penanganan Bencana	Perlindungan Sosial Korban Bencana Alam dan Sosial Kabupaten/Kota	Penyediaan Permakanan
			Penyelenggaraan Pemberdayaan Masyarakat Terhadap Kesiapsiagaan Bencana Kabupaten/Kota	Koordinasi, Sosialisasi dan pelaksanaan Taruna Siaga Bencana
2	Mewujudkan Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik yang Efektif dan Efisien	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah
			Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN
				Pelaksanaan Penatausahaan dan Pengujian/Verifikasi Keuangan SKPD
			Administrasi Umum	Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan

		Perangkat Daerah	Kantor
			Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor
			Penyediaan Bahan Logistik Kantor
			Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan
			Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan
			Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD
		Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Pengadaan Peralatan dan Mesin Lainnya
		Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik
			Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor
		Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan
			Pemeliharaan/Rehabilitasi Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya
			Pemeliharaan/Rehabilitasi Sarana dan Prasarana Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya

Dalam pelaksanaan program dan kegiatan telah ditetapkan anggaran sebesar Rp. 13.705.313.384,- yang dirinci sebagai berikut:

Tabel 2. 5
Anggaran Program dan Penanggung Jawab

No	Program	Pendanaan	Penanggung Jawab
1.	Program Penunjang urusan Pemerintahan daerah Kabupaten/Kota	4.761.021.009,-	Sekretaris Dinas
2.	Program Pemberdayaan Sosial	980.925.000,-	Kepala Bidang Pemberdayaan Sosial
3.	Program Rehabilitasi Sosial	1.111.267.845,-	Kepala Bidang Pelayanan Rehabilitasi Sosial
4.	Program Perlindungan dan Jaminan Sosial	6.185.715.000,-	Kepala Bidang Bantuan dan Perlindungan Sosial
5.	Program Penanganan Bencana	575.784.500,-	Kepala Bidang Bantuan dan Perlindungan Sosial
6.	Program Pengelolaan Taman Makam Pahlawan	85.600.000,-	Kepala Bidang Pemberdayaan Sosial
7.	Program Penanganan Warga Negara Migran Korban Tindak Kekerasan	5.000.000,-	Kepala Bidang Pelayanan Rehabilitasi Sosial

Sumber Data: Dinas Sosial Kab. Ciamis

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

A. Capaian Kinerja Organisasi

Manajemen pembangunan berbasis kinerja mengandalkan bahwa fokus dari pembangunan bukan hanya sekedar melaksanakan program/kegiatan yang sudah direncanakan. Esensi dari manajemen pembangunan berbasis kinerja adalah orientasi untuk mendorong perubahan, dimana program/kegiatan dan sumber daya anggaran adalah alat yang dipakai untuk mencapai rumusan perubahan, baik pada level keluaran, hasil maupun dampak. Pendekatan ini juga sejalan dengan prinsip good governance dimana salah satu pilarnya, yaitu akuntabilitas, akan menunjukkan sejauh mana sebuah instansi pemerintahan telah memenuhi tugas dan mandatnya dalam penyediaan layanan publik yang langsung bisa dirasakan hasilnya oleh masyarakat. Karena itulah, pengendalian dan pertanggungjawaban program/kegiatan menjadi bagian penting dalam memastikan akuntabilitas kinerja pemerintah daerah kepada publik telah dicapai. Sebagai bagian dari komitmen Dinas Sosial Kabupaten Ciamis untuk membangun akuntabilitas kinerja ini, pengembangan monev adalah bagian kunci untuk mendorong pelembagaan pengendalian, evaluasi yang transparan dan berorientasi pada perbaikan pelayanan publik.

Pijakan yang dipergunakan adalah sistem akuntabilitas kinerja yang berpedoman pada Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Pedoman Penyusunan PK dan Pelaporan AKIP. Dalam regulasi ini, antara lain juga mengatur tentang kriteria yang dipergunakan dalam penilaian kinerja

organisasi pemerintah. Tabel berikut menggambarkan skala nilai peringkat kinerja dikutip dari Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 53 Tahun 2014, yang juga dipakai dalam penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) ini

Sekala Penilaian Kinerja

Warna	Persentase	Keterangan
	0 s/d 50	Sangat Rendah
	50.1 s/d 65	Rendah
	65.1 s/d 75	Sedang
	75.1 s/d 90	Tinggi
	90.1 lebih	Sangat Tinggi

Sumber : Permendagri 54/2010

Pengukuran target kinerja dari sasaran strategis yang telah ditentukan dilakukan dengan membandingkan target kinerja dan realisasi kinerja. Pencapaian Kinerja Dinas Sosial Kabupaten Ciamis pada tahun 2024 dapat dilihat dalam tabel 3.1 sebagai berikut :

Tabel 3. 1

Data Capaian Kinerja Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Tahun 2024

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian (%)	Ket.
1.	Mewujudkan Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik yang efektif dan efisien	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	92.00 point	94.76 point	103	Baik
		Level Maturitas SPIP	3	3	100	
		Hasil Evaluasi AKIP	BB	BB	100	
		Kualitas Pelaporan Keuangan SOPD yang sesuai dengan Standar Akuntansi	700 point	752 point	107	

		Pemerintah (SAP)				
2.	Meningkatnya Pelayanan kesejahteraan Sosial	Persentase PPKS yang tertangani	99,80 %	98.91 %	99.12	
		Persentase PSKS yang berperan aktif dalam program kesejahteraan Sosial	100 %	100 %	100	

Sumber Data: Dinas Sosial Kab. Ciamis Tahun 2024

Dari 2 (dua) Sasaran Strategis Dinas Sosial Kabupaten Ciamis, dapat dilihat bahwa 2 (dua) sasaran strategis dengan warna hijau muda yaitu sangat tinggi, untuk 6 (Enam) indikator secara keseluruhan untuk Capaian Rata-Rata Indikator sasaran Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Tahun 2024 melebihi dari total target yang telah ditetapkan secara keseluruhan, atau bisa dikatakan sangat tinggi.

Tabel 3.1.1

Indikator Kinerja Utama Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Tahun 2024

No	Indikator kinerja	Satuan	Target RPJMD Tahun 2024	Realisasi Tahun 2024
1	Persentase PPKS yang Mandiri	Persen	100	98.47

Persentase PPKS yang mandiri tidak tercapai sesuai target RPJMD, karena kegiatan bantuan hibah dan bantuan sosial serta peningkatan pemberdayaan masyarakat tidak dilaksanakan 100% hal ini keterbatasan kemampuan anggaran APBD II Ciamis sehingga diusulkan kembali di tahun berikutnya.

1. Sasaran Strategis I : Meningkatnya Pelayanan Kesejahteraan Sosial

a. PPKS (Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial) yang tertangani

Memberikan pelayanan kepada masyarakat merupakan kondisi yang ingin diciptakan sebagai pertanggungjawaban dalam melaksanakan core competence-nya. Hal ini sebagai upaya dalam memastikan pembangunan yang dihasilkan Pemerintah Kabupaten Ciamis Yng berkualitas. Kondisi ini mendukung perwujudan pada misi 3 yaitu Membangun Perekonomian Berbasis Pemberdayaan Masyarakat, Ekonomi kerakyatan dan Potensi Unggulan Lokal.

Berkaitan dengan itu, sasaran ini memiliki 2 indikator yaitu:

1. Persentase PPKS yang tertangani
2. Persentase PPKS yang memperoleh bantuan social

Program yang mendukung dalam pelaksanaan Persentase PPKS yang tertangani adalah Program Penanganan Warga Negara Migran Korban Tindak Kekerasan, Program Rehabilitasi Sosial, Program Perlindungan dan Jaminan Sosial serta Program Penanganan Bencana.

Tabel 3.2

Capaian Kinerja Meningkatnya Pelayanan Kesejahteraan PPKS Tahun 2024

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian %
1	Persentase PPKS yang tertangani	Persen	99.80	98.91	99.12
2	Persentase PPKS yang memperoleh bantuan sosial	Persen	100	98.37	98.37

Sumber Data : Dinas Sosial Kab. Ciamis Tahun 2024

Kinerja ini ditargetkan pada tahun 2024 dapat tercapai **100%** dan dapat direalisasikan sebesar **98.37 %** walaupun kinerja di Tahun 2024 tidak sesuai target akan tetapi secara keseluruhan pelayanan kesejahteraan social dapat terlaksana ketidak tercapaiannya sebesar **1.63 %** yaitu dari PPKS penerima bantuan social yang tidak tersalurkan karena KPM (Keluarga Penerima Manfaat) bansos tersebut meninggal dunia dan tidak ada ahli waris serta diusulkan kembali di tahun berikutnya.

Tabel 3.2.1

Perbandingan Data Capaian Kinerja Meningkatnya Pelayanan Kesejahteraan PPKS Tahun 2022-2024

No	Indikator Kinerja	Satuan	Tahun 2022			Tahun 2023			Tahun 2024		
			Target	Realisasi	Capaian Kinerja	Target	Realisasi	Capaian Kinerja	Target	Realisasi	Capaian Kinerja
1	Persentase PPKS yang memperoleh bantuan Sosial	Persen	100	98,70	98,70	100	99.14	99.14	100	98.37	98.37
2	Persentase PPKS yang tertangani	Persen	100	99,47	99,47	100	99,72	99,72	99.80	98.91	99.12

Sumber Data : Dinas Sosial Kab. Ciamis Tahun 2024

Berdasarkan hasil pengukuran kinerja tersebut dapat dijabarkan bahwa capaian kinerja pada tahun 2024 (**93.02 %**) mengalami penurunan realisasi sebesar **6,55%** dibandingkan dengan tahun 2023 (**99,57%**), penurunan kinerja tersebut disebabkan Bansos dan Hibah tidak direalisasikan pada tahun 2024 dan akan dianggarkan kembali pada tahun berikutnya.

Tabel 3.2.2

Perbandingan Data Capaian Kinerja Meningkatnya Pelayanan Kesejahteraan PPKS Dinas Sosial Tahun 2024 dengan Target RPJMD

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target RPJMD	Realisasi	Capaian %
1	Persentase PPKS yang memperoleh bantuan Sosial	Persen	100	98,37	98,37
2	Persentase PPKS yang tertangani	Persen	99.80	98.91	99.12

Sumber Data : Dinas Sosial Kab. Ciamis Tahun 2024

Perbandingan realisasi kinerja tahun 2024 dengan target jangka menengah tahun 2024 yang tercantum dalam RPJMD 2019-2024 adalah realisasi capaian kinerja sebesar **93.02 %** sedangkan Target Tahun 2024 sebesar **100%**. Ketidak tercapaian sebesar 6.98 % kondisi ini terutama pada PPKS dan PSKS penerima Bansos dan Hibah. Akan tetapi secara keseluruhan Pelayanan Kesejahteraan Sosial dapat terlaksana.

- b. Meningkatkan Peran Potensi Sumber Kesejahteraan Sosial (PSKS) dalam penanganan PPKS (Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial)

Meningkatnya Peran Potensi Sumber Kesejahteraan Sosial (PSKS) dalam penanganan PPKS (Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial) dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat merupakan kondisi yang ingin diciptakan sebagai pertanggungjawaban dalam melaksanakan core competence-nya. Hal ini sebagai upaya dalam memastikan pembangunan yang dihasilkan Pemerintah Kabupaten Ciamis Yang berkualitas. Kondisi ini mendukung perwujudan pada misi 3 yaitu Membangun Perekonomian Berbasis Pemberdayaan Masyarakat, Ekonomi kerakyatan dan Potensi Unggulan Lokal.

Berkaitan dengan itu, sasaran ini memiliki 1 (satu) indikator yaitu: Persentase PSKS yang berpartisipasi aktif dalam penanganan PPKS. PSKS yang terlibat dalam penanganan PSKS yaitu:

- a. TAGANA (Taruna Siaga Bencana) sebanyak 55 orang
- b. TKSK (Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan) sebanyak 27 orang
- c. Pendamping PKH sebanyak 163 orang
- d. Pendamping Sosial Rehabilitasi Sosial sebanyak 10 orang
- e. Relawan social sebanyak 15 orang
- f. Pekerja Sosial Masyarakat/ Relawan sosial yang berada di Lembaga Kesejahteraan Sosial.

Program yang mendukung dalam pelaksanaan PSKS yang berperan aktif dalam penanganan PPKS adalah Program Pemberdayaan Sosial.

Tabel 3.2.3

Capaian Kinerja Meningkatnya PSKS yang Berperan Aktif dalam Penanganan PPKS Tahun 2024

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian %
1	Persentase PSKS yang berperan aktif dalam penangan PPKS	Persen	100	100	100

Sumber Data : Dinas Sosial Kab. Ciamis Tahun 2024

Kinerja ini ditargetkan pada tahun 2024 dapat tercapai **100%** dan dapat direalisasikan sebesar **100%** sehingga kinerja di Tahun 2024 tercapai sesuai target.

Tabel 3.3.4

Perbandingan Data Capaian Meningkatnya PSKS yang Berperan Aktif dalam Penanganan PPKS Tahun 2022-2024

No	Indikator Kinerja	Satuan	Tahun 2022			Tahun 2023			Tahun 2024		
			Target	Realisasi	Capaian Kinerja	Target	Realisasi	Capaian Kinerja	Target	Realisasi	Capaian Kinerja
1	Persentase PSKS yang berperan aktif dalam penanganan PPKS	Persen	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Sumber Data : Dinas Sosial Kab. Ciamis Tahun 2024

Kinerja ini dari tahun 2022-2024 mempunyai target capaian **100%** dan dapat direalisasikan sebesar **100%** sehingga kinerja dari tahun 2022-2024 tercapai sesuai target.

2. Sasaran Strategis II : Mewujudkan Penyelenggaraan Pemerintah dan Pelayanan Publik yang efektif dan efisien

Meningkatnya Kinerja Organisasi Perangkat Daerah Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat merupakan kondisi yang ingin diciptakan sebagai pertanggungjawaban dalam melaksanakan core competence-nya. Hal ini sebagai upaya dalam memastikan pembangunan yang dihasilkan Pemerintah Kabupaten Ciamis yang berkualitas. Adapun fokus yang diarahkan kepada kebijakan-kebijakan yang memiliki dampak terhadap masyarakat. Kondisi ini mendukung perwujudan pada misi 5 yaitu Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan yang Efektif dan Efisien.

Berkaitan dengan itu, sasaran ini memiliki 4 indikator yaitu :

1. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Secara lebih rinci, analisis ketercapaian kinerja masing-masing indikator disajikan sebagai berikut:

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) merupakan indikator yang dihitung dalam mengukur kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik di Dinas Sosial dalam memberikan Pelayanan kesejahteraan Sosial bagi PPKS (Pemerlu Pelayanan kesejahteraan Sosial)

Salah satu program yang mendukung dalam pelaksanaan meningkatkan Indeks Kepuasan Masyarakat adalah Program Penunjang urusan Daerah Kabupaten/Kota adalah dengan program Penunjang urusan Daerah Kabupaten/Kota. Sasarannya adalah PPKS (Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial)

Capaian kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) selama 2024 dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 3.2

Capaian Kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2024

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian %
1	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	point	92.00	94.76	103

Sumber Data : Dinas Sosial Kab. Ciamis Tahun 2024

Kinerja ini ditargetkan pada tahun 2024 dapat tercapai 92.00 point dan dapat direalisasikan sebesar 94.76 point sehingga kinerja di Tahun 2024 tercapai sebesar 103 % melebihi target.

2. Level Maturitas SPIP

Level maturitas SPIP adalah tingkat kematangan penyelenggaraan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP). Level maturitas SPIP diukur dengan skala 0–5. Semakin tinggi level maturitas SPIP, maka semakin baik kualitas penyelenggaraan SPIP

Capaian Level Maturitas SPIP selama 2024 dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 3.2.1

Capaian Level Maturitas SPIP Tahun 2024

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian %
1	Level Maturitas SPIP	level	3	3	100

Sumber Data : Dinas Sosial Kab. Ciamis Tahun 2024

Kinerja ini ditargetkan pada tahun 2024 pada level 3 dan dapat direalisasikan, sehingga kinerja di Tahun 2024 tercapai sebesar 100%.

3. Hasil Evaluasi AKIP

Hasil Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Publik (AKIP) adalah laporan yang berisi simpulan dari penilaian kinerja instansi pemerintah. Laporan ini juga berisi implementasi SAKIP saat evaluasi dilakukan.

Hasil evaluasi AKIP dapat berupa nilai AKIP dan Laporan Hasil Evaluasi (LHE) AKIP.

Capaian Hasil Evaluasi AKIP selama 2024 dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 3.2.2

Capaian Hasil Evaluasi AKIP Tahun 2024

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian %
1	Hasil Evaluasi AKIP	Nilai	BB	BB	100

Sumber Data : Dinas Sosial Kab. Ciamis Tahun 2024

Kinerja ini ditargetkan pada tahun 2024 pada nilai BB dan dapat direalisasikan, sehingga kinerja di Tahun 2024 tercapai sebesar 100%.

4. Kualitas Pelaporan Keuangan SOPD yang sesuai dengan Standar Akuntansi Pemerintah (SAP)

Kualitas pelaporan keuangan SOPD yang sesuai dengan Standar Akuntansi Pemerintah (SAP) adalah laporan keuangan yang memenuhi karakteristik kualitatif. Karakteristik tersebut meliputi: Relevan, Andal, Dapat dibandingkan, Dapat dipahami.

SAP adalah prinsip-prinsip akuntansi yang digunakan untuk menyusun dan menyajikan laporan keuangan pemerintah. SAP berbasis akrual mencatat pendapatan dan beban ketika transaksi terjadi, bukan hanya saat kas diterima atau dibayarkan.

Penerapan SAP dapat meningkatkan kualitas pelaporan keuangan pemerintah. Hal ini karena SAP dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif tentang posisi keuangan pemerintah

Capaian Kualitas Pelaporan Keuangan SOPD yang sesuai dengan Standar Akuntansi Pemerintah (SAP) selama 2024 dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 3.2.3

Capaian Kualitas Pelaporan Keuangan SOPD yang sesuai dengan Standar Akuntansi Pemerintah (SAP) Tahun 2024

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian %
1	Kualitas Pelaporan Keuangan SOPD yang sesuai dengan Standar Akuntansi Pemerintah (SAP)	point	700	752.00	107

Sumber Data : Dinas Sosial Kab. Ciamis Tahun 2024

Kinerja ini ditargetkan pada tahun 2024 pada point 700 dan dapat direalisasikan sebesar 752.0, sehingga kinerja di Tahun 2024 tercapai sebesar 107% melebihi target.

B. Akuntabilitas Keuangan

Tahun 2024 Dinas Sosial Kabupaten Ciamis memperoleh anggaran sebesar Rp. 13.705.313.384 dengan realisasi sebesar Rp. 8.504.283.695. Dengan demikian kinerja keuangan tercapai sebesar 62.05 %. Dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 3.3

Data Realisasi Anggaran Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Tahun 2024

PROGRAM/KEGIATAN/ SUB KEGIATAN	Anggaran	Realisasi		
		Keu (Rp.)	Sisa	Capaian %
PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA	4.761.021.009	4.532.666.920	228.354.089	95.20
Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	18.000.000	18.000.000	-	100
Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	3.137.488.009	2.970.547.315	166.940.694	94.68
Administrasi Umum Perangkat Daerah	684.625.000	670.452.700	14.172.300	97.93
Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	1.000.000	1.000.000	-	100,0
Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	436.707.500	432.057.505	4.649.995	98.94
Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	483.200.500	440.609.400	42.591.100	91.19
PROGRAM PEMBERDAYAAN SOSIAL	980.925.000	844.010.000	136.915.000	86.04
Pengembangan Potensi Sumber Kesejahteraan Sosial Daerah Kabupaten/Kota	980.925.000	844.010.000	136.915.000	86.04
PROGRAM PENANGAN WARGA NEGARA MIGRAN KORBAN TINDAK KEKERASAN	5.000.000	3.500.000	1.500.000	66,67

Pemulangan Warga Negara Migran Korban Tindak Kekerasan dari Titik DebarKasi di Daerah Kabupaten/Kota untuk Dipulangkan ke Desa/Kelurahan	5.000.000	3.500.000	1.500.000	66,67
PROGRAM REHABILITASI SOSIAL	1.111.267.875	1.068.912.775	42.355.100	96.19
Rehabilitasi Sosial Dasar Penyandang Disabilitas Terlantar, Anak Terlantar, Lanjut Usia Terlantar, serta Gelandangan Pengemis di Luar Panti Sosial	455.517.845	417.562.775	37.955.070	91.67
Rehabilitasi Sosial Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) Lainnya Bukan Korban HIV/AIDS dan NAPZA di Luar Panti Sosial	655.750.000	651.350.000	4.400.000	99.33
PROGRAM PERLINDUNGAN DAN JAMINAN SOSIAL	6.185.715.000	1.471.555.000	4.711.160.000	23.79
Pemeliharaan Anak-Anak Terlantar	3.000.000	-	-	-
Pengelolaan Data Fakir Miskin Cakupan Daerah Kabupaten/Kota	6.182.715.000	1.471.555.000	4.711.160.00	23.79
PROGRAM PENANGANAN BENCANA	575.784.500	498.039.000	77.745.500	86.50
Perlindungan Sosial Korban Bencana Alam dan Sosial Kabupaten/Kota	296.547.000	238.549.000	57.998.000	80.44
Penyelenggaraan Pemberdayaan Masyarakat terhadap Kesiapsiagaan Bencana Kabupaten/Kota	279.237.500	259.490.000	19.747.500	92.93
PROGRAM PENGELOLAAN TAMAN MAKAM PAHLAWAN	85.600.000	85.600.000	-	100,0

Pemeliharaan Taman Makam Pahlawan Nasional Kabupaten/Kota	85.600.000	85.600.000	-	100,0
	13.705.313.384	8.504.283.695	5.201.029.689	62.05

Sumber Data : Dinas Sosial Kab. Ciamis Tahun 2024

Tabel 3.3.1**Data Anggaran Sasaran Strategis Di Dinas Sosial Tahun 2024**

No	Nama Program	Pagu Anggaran	Realisasi Anggaran	Selisih	Capaian 2024 %	Efisiensi %
				=3-4	=(4/3)*100	=(6/3)*100
1	2	3	4	5	6	7
1.	Program Penunjang Urusan daerah Kabupaten/Kota	4.761.021.009,-	4.532.666.920	228.354.089	95.20	4.80
2.	Program Pemberdayaan Sosial	980.925.000	844.010.000	136.915.000	86.04	13.96
3.	Program Rehabilitasi Sosial	1.111.267.875	1.068.912.775	42.355.100	96.19	3.93
4.	Program Perlindungan dan Jaminan Sosial	6.185.715.000	1.471.555.000	4.714.160.000	23.79	76.21
5.	Proram Penanganan Bencana	575.784.500	498.039.000	77.745.500	86.50	13.50
6.	Program Pengelolaan Taman makam Pahlawan	85.600.000	85.600.000	-	100	-
7.	Program Penanganan Warga Negara Migran Korban Tindak Kekerasan	5.000.000	3.500.000	1.500.000	70.00	30.00

Penyerapan realisasi anggaran adalah sebesar **Rp.8.504.283.695** atau **62.05 %** dari total anggaran yang disediakan sebesar **Rp.13.705.313.384** dengan capaian output kinerja sebesar **93.02 %**.

Dalam pelaksanaan capaian kinerja Dinas Sosial terdapat faktor penghambat, pendukung dan rencana aksi yang mempengaruhi terhadap pencapaian sasaran Meningkatnya Pelayanan Kesejahteraan Sosial dengan indikator Kinerja Persentase Kesejahteraan PPKS dan Persentase PSKS yang berperan aktif dalam penanganan PPKS di Kabupaten Ciamis adalah sebagai berikut:

A. Faktor Penghambat

- Bantuan tidak 100% terealisasi karena calon penerima bantuan meninggal dunia, pindah alamat/bukan KTP Ciamis, alamat tidak diketahui, nama penerima tidak sesuai dengan data, hal ini diketahui pada kondisi APBD Perubahan telah di tutup, sehingga tidak bisa diadakan perubahan SK calon penerima bantuan .
- Target penerima santunan 3 (tiga) orang sedangkan realisasi 2 (dua) orang calon penerima santunan bagi warga negara migran yang meninggal karena korban kekerasan.
- Sasaran telah mendapatkan bantuan hibah pada Tahun 2023, sehingga bantuan tidak dapat diberikan lagi secara berkala pada Tahun 2024
- Adanya efisiensi anggaran.
- Kondisi keuangan APBD II, sehingga anggaran tidak direalisasikan dan dialihkan/dianggarkan kembali di tahun berikutnya.

B. Faktor Pendukung

- SDM Peksos profesional

- SDM relawan Sosial yang menjadi pilar-pilar sosial (TAGANA, Pendamping PKH, Pendamping Rehsos, TKSK dan PSM)
- Mitra kerja/kolaborasi seperti steakholder yang terkait dengan pelayanan kesejahteraan sosial baik kementrian sosial, dinas sosial provinsi, LKS setempat dan dunia usaha yang memiliki misi dalam kesejahteraan sosial

Tabel 3.3.2**Perbandingan Realisasi Kinerja SPM (Standar Pelayanan Minimal) dengan Standar Nasional**

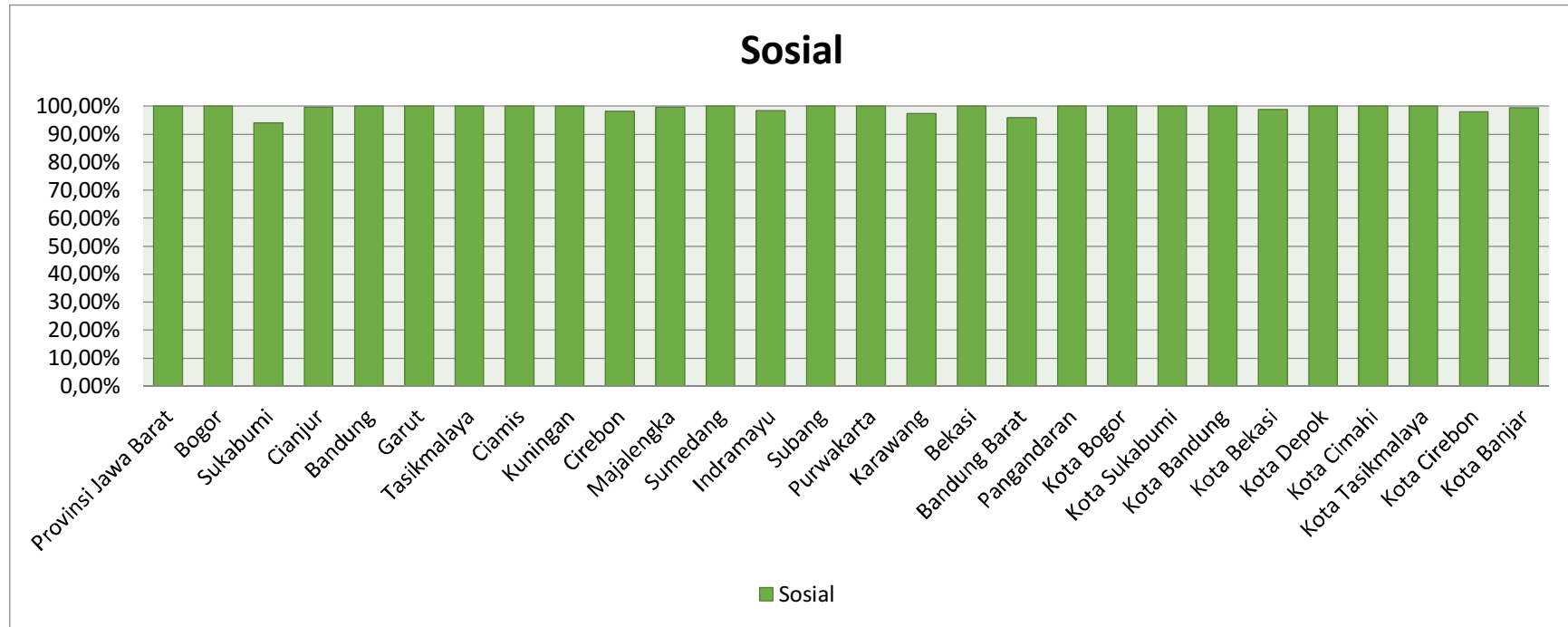
No	Indikator Kinerja	Satuan	Target (SPM)	Realisasi	Capaian %	Target Nasional
1.	Persentase (%) Penyandang Disabilitas Terlantar yang terpenuhi kebutuhan dasarnya di luar panti	Persen	100	100	100	100
2.	Persentase (%) Lanjut Usia Terlantar yang terpenuhi kebutuhan dasarnya di luar panti	Persen	100	100	100	100
3.	Persentase (%) Anak Terlantar yang terpenuhi kebutuhan dasarnya di luar panti	Persen	100	100	100	100
4.	Persentase (%) Gelandangan dan Pengemis yang	Persen	100	100	100	100

	terpenuhi kebutuhan dasarnya di luar panti					
5.	Persentase (%) korban bencana alam dan sosial yang terpenuhi kebutuhan dasarnya pada saat dan setelah tanggap darurat bencana daerah kabupaten/kota (SPM)	Persen	100	100	100	100

Perbandingan realisasi kinerja SPM (Standar Pelayanan Minimal) tahun 2024 dengan target Nasional tahun 2024 adalah realisasi capaian kinerja SPM Urusan Sosial sebesar **100%** dan Target Nasional SPM Urusan Sosial Tahun 2024 sebesar **100%**. Kondisi ini menunjukkan mencapai target yang diharapkan.

Grafik 3. 1

Data Capaian Kinerja Persentase Kinerja SPM Dengan Standar Provinsi Jawa Barat



Berdasarkan grafik tersebut, bahwa dinas sosial dalam capaian kinerja SPM antar Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat dapat diketahui realisasi tahun 2024 (**100%**) sesuai target yang diharapkan. Mampu bersaing dengan KAbupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat.

Untuk mencapai Ke-5 sasaran strategis diatas, melalui 7 (Program), yaitu:

- 1) Program Penunjang Urusan daerah Kabupaten/Kota
- 2) Program Pemberdayaan Sosial
- 3) Program Rehabilitasi Sosial
- 4) Program Perlindungan dan Jaminan Sosial
- 5) Program Penanganan Bencana
- 6) Program Pengelolaan taman Makam Pahlawan
- 7) Program Penanganan Warga Negara Migran Korban tindak Kekerasan

B. Prestasi Dinas Sosial

Berikut adalah daftar prestasi Dinas Sosial selama tahun 2024:

1. Penghargaan tingkat Provinsi Pemerintah Kabupaten yang memiliki komitmen pada kesejahteraan lanjut usia tahun 2024.
2. Penganugerahan predikat penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik (Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik) Tahun 2024 oleh Ombudsman RI dengan nilai 97,21.

Gambar 1.1

Penghargaan tingkat Provinsi Pemerintah Kabupaten yang memiliki komitmen pada kesejahteraan lanjut usia tahun 2024



Gambar 1.2

Penganugerahan predikat penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik (Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik)



BAB IV

PENUTUP

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Dinas Sosial Tahun 2024 merupakan bentuk akuntabilitas pencapaian kinerja dan penggunaan sumber daya dalam lingkup tugas dan fungsi Dinas Sosial Kabupaten Ciamis selama tahun 2024. LKIP ini memuat hasil pengukuran kinerja dan analisis terhadap capaian kinerja sasaran strategis Renstra dan Perjanjian Kinerja Dinas Sosial Kabupaten Ciamis Tahun 2024.

Dinas Sosial Kabupaten Ciamis pada tahun 2024 berhasil mencapai kinerja dengan sangat baik. Rata-rata capaian kinerja sasaran strategis Renstra sebesar 99,57%. Sebanyak 11 Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Sosial Kabupaten Ciamis mendekati target yang diharapkan walaupun pada pelaksanaannya Pelayanan Kesejahteraan Sosial Terlaksana sesuai yang diharapkan. dengan faktor pendorong keberhasilan diantaranya tingginya komitmen, beragam inovasi serta kolaborasi.

Dinas Sosial Kabupaten Ciamis pada tahun 2024 berhasil memanfaatkan sumber daya organisasi sesuai dengan peruntukannya. Sumber daya keuangan yang dimanfaatkan untuk mendukung pencapaian sasaran strategis pada tahun 2024 adalah sebesar **Rp 13.429.167.314** dengan realisasi sebesar **Rp. 8.504.283.695** atau sebesar **62.05 %**

Dinas Sosial Kabupaten Ciamis terus berupaya mendukung Pemerintah dalam rangka meningkatkan akuntabilitas kinerja melalui berbagai inisiatif-inisiatif strategis, dengan harapan dapat tercapai pemerintahan yang kapabel, bersih dan akuntabel dalam mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik menjadi lebih baik.

LAMPIRAN

1. Perjanjian Kinerja;
2. Lain-lain yang dianggap perlu;


Lampiran

Perjanjian Kinerja

PERUBAHAN PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024 DINAS SOSIAL KABUPATEN CIAMIS			
NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET TAHUN 2024
1	2	3	4
1	Mewujudkan Penyelenggaraan Pemerintah dan pelayanan publik yang efektif dan efisien	1 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	90
		2 Level Maturitas SPIP	3
		3 Hasil Evaluasi AKIP	BB
		4 Hasil Penilaian Pengelolaan Keuangan	650
2	Meningkatnya Pelayanan Kesejahteraan Sosial	1 Persentase PPKS yang tertangani	99,80%
		2 Persentase PSKS yang berperan aktif dalam program Kesejahteraan Sosial	100%


Program	Anggaran (Rp.)	Keterangan
I Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten	4.761.021.009	APBD II
II Program Pemberdayaan Sosial	980.925.000	APBD II
III Program Penanganan Warga Negara Migran Korban Tindak Kekerasan	5.000.000	APBD II
IV Program Rehabilitasi Sosial	1.111.267.875	APBD II
V Program Perlindungan dan Jaminan Sosial	6.185.715.000	APBD II
VI Program Penanganan Bencana	575.784.500	APBD II
VII Program Pengelolaan Taman Makam Pahlawan	85.600.000	APBD II
JUMLAH	13.705.313.384	

Mengetahui:
Bupati Cianjur



BUDI WAMUYA, S.E., M.M.

Ciamis, 26 November 2024
Kepala Dinas Sosial



EKA PERMANA OKTAVIANA, ST, M.A.P.
NIP. 19761014 200212 1 005