



PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jl. Tentara Pelajar Nomor.07 Telepon (0265) 772548 Ciamis
C I A M I S

KodePos 46211

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN CIAMIS TAHUN 2023

Periode Survei = 02 Januari s.d 30 November 2023

91,99

SANGAT BAIK

Jumlah Responden = 113 Orang

Jenis Kelamin

Laki-Laki = 76 Orang
Perempuan = 37 Orang

Pendidikan

SD = 2 Orang
SMP = 2 Orang
SMA/SMK = 79 Orang
Diploma I/II/III = 7 Orang
S-1/ D-IV = 18 Orang
S2/S3 = 4 Orang
Tidak diketahui = 1 Orang

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Ciamis, 30 November 2023

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN CIAMIS



YAYAN MUHAMAD SUPYAN, AP., S.IP., MM
Pembina Tingkat I, IV/b
NIP.19740515 199311 1 002