

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 08.00-12.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 001
Umur : 40 Tahun
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pendidikan Terakhir : S-2/S-3
Pekerjaan Utama : PNS

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Sangat Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Dikelola dengan baik
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 13.00-17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 002
Umur : 27 Tahun
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pendidikan Terakhir : S-2/S-3
Pekerjaan Utama : Wirausaha

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Murah
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Kadang-kadang
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Berfungsi kurang maksimal
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Cukup

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 13.00-17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 003
Umur : 38 Tahun
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pendidikan Terakhir : SMA/SMK
Pekerjaan Utama : PNS

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Dikelola dengan baik
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 13.00-17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 004
Umur : 34 Tahun
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pendidikan Terakhir : Diploma I/II/III
Pekerjaan Utama : PNS

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Sangat Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Dikelola dengan baik
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Cukup

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 13.00-17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 005
Umur : 36 Tahun
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pendidikan Terakhir : S-1/D-IV
Pekerjaan Utama : PNS

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Kurang cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Kurang sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Kurang kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Kadang-kadang
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Berfungsi kurang maksimal
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 13.00-17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 006
Umur : 40 Tahun
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pendidikan Terakhir : SMA/SMK
Pekerjaan Utama : PNS

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Dikelola dengan baik
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 13.00-17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 007
Umur : 41 Tahun
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pendidikan Terakhir : S-1/D-IV
Pekerjaan Utama : PNS

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Kurang cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Berfungsi kurang maksimal
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Cukup

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 13.00-17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 008
Umur : 40 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Pendidikan Terakhir : S-1/D-IV
Pekerjaan Utama : PNS

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Dikelola dengan baik
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 13.00-17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 009
Umur : 38 Tahun
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pendidikan Terakhir : S-2/S-3
Pekerjaan Utama : PNS

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Dikelola dengan baik
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 13.00-17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 010
Umur : 43 Tahun
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pendidikan Terakhir : S-1/D-IV
Pekerjaan Utama : PNS

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Dikelola dengan baik
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 08.00-12.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 011
Umur : 36 Tahun
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pendidikan Terakhir : S-1/D-IV
Pekerjaan Utama : PNS

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Dikelola dengan baik
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 08.00-12.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 012
Umur : 25 Tahun
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pendidikan Terakhir : S-1/D-IV
Pekerjaan Utama : Wirausaha

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Dikelola dengan baik
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 08.00-12.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 013
Umur : 16 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Pendidikan Terakhir : SMA/SMK
Pekerjaan Utama : Lainnya

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Sangat Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Murah
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Dikelola dengan baik
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Sangat baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 08.00-12.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 014
Umur : 17 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Pendidikan Terakhir : SMA/SMK
Pekerjaan Utama : Lainnya

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Sangat Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Murah
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Dikelola dengan baik
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Sangat baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 08.00-12.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 015
Umur : 16 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Pendidikan Terakhir : SMA/SMK
Pekerjaan Utama : Lainnya

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Murah
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Dikelola dengan baik
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Sangat baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 08.00-12.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 016
Umur : 16 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Pendidikan Terakhir : SMA/SMK
Pekerjaan Utama : Lainnya

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Murah
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Dikelola dengan baik
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Sangat baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 08.00-12.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 017
Umur : 18 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Pendidikan Terakhir : SMA/SMK
Pekerjaan Utama : Lainnya

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Sangat Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Murah
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Dikelola dengan baik
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Sangat baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 08.00-12.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 018
Umur : 50 Tahun
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pendidikan Terakhir : S-1/D-IV
Pekerjaan Utama : PNS

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Murah
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Dikelola dengan baik
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 08.00-12.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 019
Umur : 29 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Pendidikan Terakhir : S-1/D-IV
Pekerjaan Utama : Lainnya

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Tidak ada
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 08.00-12.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 020
Umur : 26 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Pendidikan Terakhir : S-1/D-IV
Pekerjaan Utama : Lainnya

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Dikelola dengan baik
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Sangat baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 08.00-12.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 021
Umur : 53 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Pendidikan Terakhir : SMA/SMK
Pekerjaan Utama : Swasta

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Dikelola dengan baik
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Sangat baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 08.00-12.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 022
Umur : 27 Tahun
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pendidikan Terakhir : S-1/D-IV
Pekerjaan Utama : Lainnya

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Sangat Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Murah
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Dikelola dengan baik
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Sangat baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 08.00-12.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 023
Umur : 29 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Pendidikan Terakhir : SMA/SMK
Pekerjaan Utama : Lainnya

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Dikelola dengan baik
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 08.00-12.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 024
Umur : 42 Tahun
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pendidikan Terakhir : S-1/D-IV
Pekerjaan Utama : Swasta

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Dikelola dengan baik
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 08.00-12.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 025
Umur : 51 Tahun
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pendidikan Terakhir : S-1/D-IV
Pekerjaan Utama : PNS

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Dikelola dengan baik
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Sangat baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 08.00-12.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 026
Umur : 52 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Pendidikan Terakhir : S-1/D-IV
Pekerjaan Utama : Lainnya

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Berfungsi kurang maksimal
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 08.00-12.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 027
Umur : 24 Tahun
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pendidikan Terakhir : S-1/D-IV
Pekerjaan Utama : PNS

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Berfungsi kurang maksimal
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 08.00-12.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 028
Umur : 25 Tahun
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pendidikan Terakhir : S-1/D-IV
Pekerjaan Utama : Lainnya

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Murah
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Berfungsi kurang maksimal
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 13.00-17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 029
Umur : 25 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Pendidikan Terakhir : S-1/D-IV
Pekerjaan Utama : Lainnya

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Dikelola dengan baik
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN CIAMIS

Tanggal Survey :

Jam Survei : 13.00-17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Nomor Responden : 030
Umur : 36 Tahun
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pendidikan Terakhir : S-2/S-3
Pekerjaan Utama : PNS

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?
Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi)?
Tidak ada
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Berfungsi kurang maksimal
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
Baik