## DAFTAR PUSTAKA


Abdul Wahab, Solichin. 1998. *Anaisis Kebijakan Publik: Teori dan Aplikasinya.* Malang. Fakultas Ilmu Administrasi. Univ. Brawijaya.

_____. 1997. *Analisis Kebijaksanaan: Dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.

Bromley, Daniel W. 1989. *Economics Interest an Institutions The Capital Fondatian Of Public Policy.* New York: Basil Blackwell.

Cresswell, John W. 1994. *Research Design: Qualitative & Quantitative Approach.* California : Sage Publication.

Edward III, Geore C.1980. *Implementing Public Policy.* Whasington DC: Congrestional Quarterly Press.

Grindle, Merilee. S (Ed). 1980. *Politics and Policy Imlementation in The Third World*. New Jersey. Princeton University Press.

Hardiyansyah. 2018 Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta : Gava Media.

Hoessein, Bhenjamin.1995. *Sentralisasi dan Desentralisasi: Masalah dan Prospek Dalam Menelaah Format Politik Orde Baru*. Jakarta: PPW-LIPI- Yayasan Insan Politika-Gramedia.

_____. 2005*. Desentralisasi dan Otonomi Daerah di Negara Kesatuan Republik Indonesia*.Jakarta: Pusbit Universitas Trbuka.

Martin Elbraw. 1989. *Birokrasi*. Alih Bahasa Oleh Rusli Karim dan Totok Daryanto. Yogyakarta : Tiara Wacana.

Mintzberg, Henry. 1983. *Strictures in Five Designing Effective Organizations.* New Jersey: Prentice Hall International.

Nurcholis. 2007. Birokrasi Pemerintahan Daerah. Yogyakarta : Galida Press.

Robbins, Stephen P. 2004. *Organization Theory: Structure, Design, and Application*. Englewood Cliffs: Prentice Hall, Inc.

Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.