## DAFTAR ISI


Halaman

RINGKASAN EKSEKUTIF ..... i
KATA PENGANTAR ..... iii
DAFTAR ISI ..... iv
DAFTAR TABEL ..... vi
DAFTAR GAMBAR ..... vii

BAB I PENDAHULUAN..... 1
1.1 Latar Belakang Kajian ..... 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 6
1.3 Tujuan Kegiatan Kajian ..... 8
1.4 Manfaat Kajian ..... 8

BAB II TINJAUAN TEORITIS DAN KERANGKA PEMIKIRAN ..... 9
2.1 Konsep Implementasi Kebijakan ..... 9
2.2 Faktor Penentu Implementasi Kebijakan ..... 16
2.3 Urusan Wajib Pelayanan Dasar..... 23
2.4 Standar Pelayanan Minimal..... 25
2.5 Kerangka Kajian..... 28

BAB III METODOLOGI KAJIAN ..... 29
3.1 Metodologi dan Pendekatan Kajian ..... 29
3.2 Fokus Kajian ..... 31
3.3 Data Kajian..... 31
3.4 Teknik Pengumpulan Data ..... 32
3.5 Teknik Analisis Data..... 34
3.6 Pengecekan Keabsahan Data..... 38
3.7 Tim Pelaksana Kajian..... 40

BAB IV HASIL PEMBAHASAN KAJIAN ..... 41
4.1 Gambaran Umum ..... 41
4.2 Capaian Program dalam Implementasi Kebijakan Urusan Wajib Pelayanan Dasar di Kabupaten Ciamis .... 50
4.3 Faktor- faktor yang Menentukan Keberhasilan/kegagalan Implementasi Kebijakan Urusan Wajib Pelayanan Dasar di Kabupaten Ciamis ……... 74
4.4 Kendala dan Solusi dalam Implementasi Urusan Wajib Pelayanan Dasar di Kabupaten Ciamis…….. 102

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI ..... 112
5.1 Kesimpulan ..... 112
5.2 Rekomendasi ..... 114

DAFTAR PUSTAKA..... 117
LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Halaman


| | | |
|---|---|---|
| Tabel 3.1 | Tim Pelaksana Kajian …….... | 40 |
| Tabel 4.1 | Luas Wilayah per-Kecamatan di Kabupaten Ciamis …. | 43 |
| Tabel 4.2 | Hubungan Misi RPJPD dan RPJMD Kabupaten Ciamis……. | 49 |
| Tabel 4.3 | Capaian Indikator Kinerja Bidang Pendidikan Tahun 2014-2018 …… | 54 |
| Tabel 4.4 | Capaian Indikator Kinerja Bidang Kesehatan Tahun 2014 – 2018 ……. | 58 |
| Tabel 4.5 | Capaian Indikator Kinerja Bidang Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Tahun 2014-2018 …… | 61 |
| Tabel 4.6 | Capaian Indikator Kinerja Bidang Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Tahun 2014-2018 …….. | 66 |
| Tabel 4.7 | Capaian Indikator Kinerja Bidang Ketentraman, Ketertiban Umum dan Perlindungan Masyarakat Tahun 2014-2018 …… | 68 |
| Tabel 4.8 | Capaian Indikator Kinerja Bidang Sosial Tahun 2014-2018……..... | 72 |

## DAFTAR GAMBAR

Halaman


| | | |
|---|---|---|
| Gambar 2.1 | Kerangka Kajian Implementasi Kebijakan Urusan Wajib Pelayanan Dasar di Kabupaten Ciamis …… | 28 |
| Gambar 4.1 | Peta Administratif Kabupaten Ciamis …….. | 42 |