# LAMPIRAN

**PEDOMAN WAWANCARA**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN URUSAN WAJIB PELAYANAN DASAR DI KABUPETEN CIAMIS**

DAFTAR PERTANYAAN :

1. Komunikasi :
   a. Bagaimanakah saluran komunikasi yang digunakan dalam implementasi kebijakan urusan wajib pelayanan dasar di Kabupaten Ciamis?
   b. Bagaimana koordinasi antar OPD terkait dalam implementasi kebijakan urusan wajib pelayanan dasar di Kabupaten Ciamis?
   c. Bagaimanakah kejelasan perintah diberikan terkait dengan pelaksanaan kebijakan urusan wajib pelayanan dasar di Kabupaten Ciamis?
   d. Bagaimanakah konsistensi perintah tentang implementasi kebijakan urusan wajib pelayanan dasar di Kabupaten Ciamis?
   e. Bagaimana respon/dampak yang dirasakan oleh masyarakat atas pelaksanaan kebijakan urusan wajib pelayanan dasar di Kabupaten Ciamis?
2. Sumber daya:
   a. Bagaimanakah kondisi staf di OPD-OPD baik secara kualitatif maupun kuantitatif yang melaksanakan kebijakan urusan wajib pelayanan dasar di Kabupaten Ciamis?
   b. Bagaimanakah informasi mengenai cara kerja dan kepatuhan di OPD-OPD yang melaksanaan kebijakan urusan wajib pelayanan dasar di Kabupaten Ciamis?
   c. Bagaimanakah berjalannya kewenangan di OPD-OPD yang melaksanaan kebijakan urusan wajib pelayanan dasar di Kabupaten Ciamis?

d. Bagaimanakah fasilitas /sarana dan prasarana yang ada di OPD-OPD yang melaksanakan kebijakan urusan wajib pelayanan dasar di Kabupaten Ciamis?
e. Bagaimanakah ketersediaan anggaran untuk menjamin pelaksanaan kebijakan urusan wajib pelayanan dasar di Kabupaten Ciamis ?

3. Disposisi/Sikap Pelaksana:
   a. Bagaimanakah kesadaran pelaksana dalam melaksanakan kebijakan urusan wajib pelayanan dasar di Kabupaten Ciamis?
   b. Bagaimanakah kejujuran dan komitmen dari pelaksana dalam melaksanakan kebijakan urusan wajib pelayanan dasar di Kabupaten Ciamis ?
   c. Bagaimanakah petunjuk/arahan pelaksana untuk merespon program dalam melaksanakan kebijakan urusan wajib pelayanan dasar di Kabupaten Ciamis?
   d. Bagaimanakah intensitas atas respon yang diberikan oleh pelaksana kebijakan dalam melaksanakan kebijakan urusan wajib pelayanan dasar di Kabupaten Ciamis?
   e. Bagaimanakan insentif yang diberikan di OPD-OPD yang melaksanakan kebijakan urusan wajib pelayanan dasar di Kabupaten Ciamis?
4. Struktur Birokrasi :
   a. Bagaimanakah tingkat kompetensi staf di OPD-OPD terkait dalam melaksanakan urusan wajib pelayanan dasar di Kabupaten Ciamis?
   b. Bagaimanakah mekanisme kerja pelaksana dalam melaksanakan kebijakan urusan wajib pelayanan dasar di Kabupaten Ciamis?
   c. Bagaimanakah ketersediaan SOP untuk menjamin terlaksananya kebijakan urusan wajib pelayanan dasar di Kabupaten Ciamis?
   d. Bagaimanakah kerja sama yang dilakukan dengan berbagai pihak terkait dalam melaksanakan kebijakan urusan wajib pelayanan dasar di Kabupaten Ciamis?